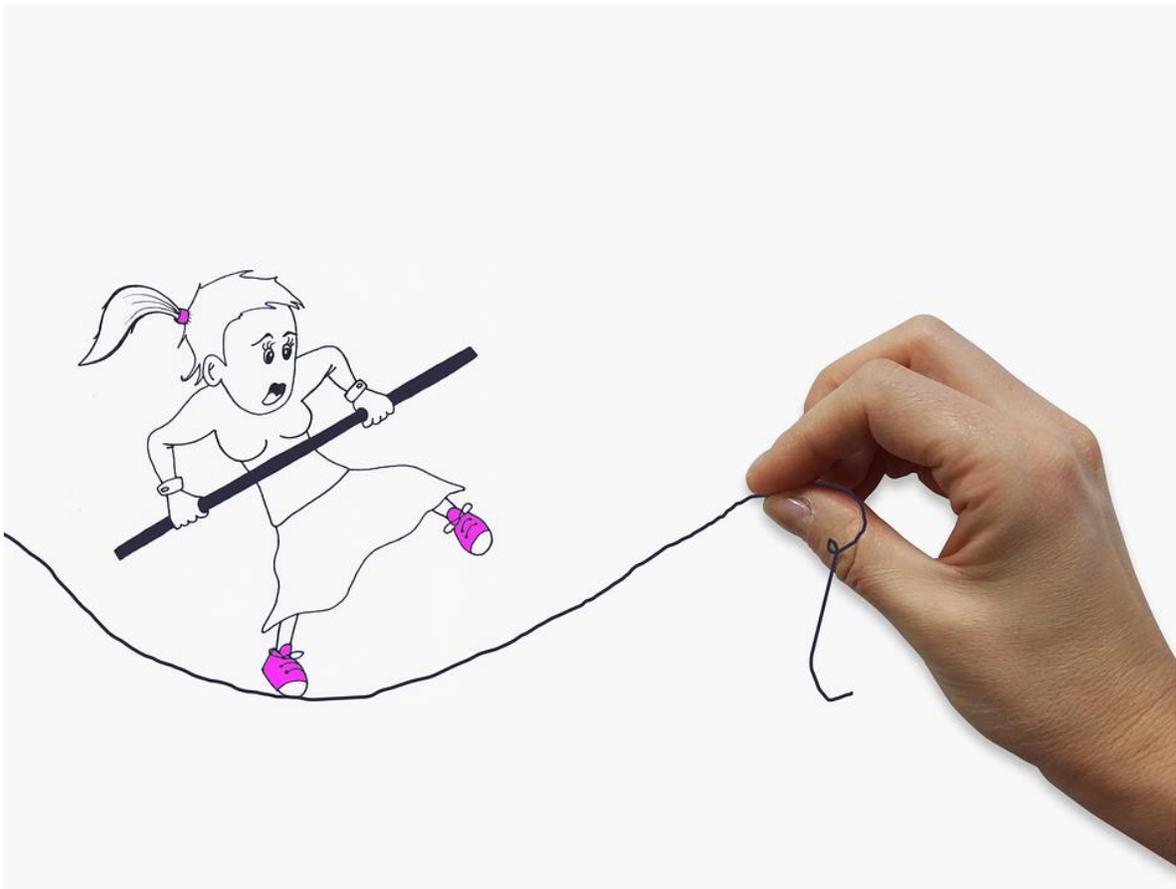




# Rapport d'activités

## 2017-2018

*Vers l'équilibre...*



## Table des matières

Conseil d'administration et équipe de travail .....	3
Mot du conseil d'administration .....	3
Mot de l'équipe de travail.....	3
Vers l'équilibre .....	4
Orientations .....	4
Plan d'action .....	4
Le quartier Mercier-Est .....	5
Population .....	5
Qu'en est-il des femmes? .....	5
Une ressource par et pour les femmes .....	5
Un milieu de vie dynamique .....	6
Info-Femmes en bref .....	6
Info-Femmes dans la communauté.....	7
Nos concertations .....	7
Au national .....	7
Au régional .....	8
Au local .....	9
Nos activités de Visibilité.....	10
Projet intergénérationnel .....	10
Foire commerciales .....	11
Pamplemousse.ca .....	11
Le Flambeau .....	12
Info-Femmes à la télé ! .....	13
Info-Femmes et les réseaux sociaux .....	13
Participation du quartier À notre fête de Noël .....	13
Rencontre avec la mairesse, Valérie Plante .....	13
Le Brunch-Spectacle d'Info-Femmes .....	14
Les actions collectives .....	15
Semaine d'action des centres de femmes .....	15
Engagez-vous, vous êtes cernés ! .....	15
Journée de réflexion et de discussions – Grève communautaire .....	15
Journée nationale des centres de femmes .....	15
Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes.....	16

#etmaintenant #centresdefemmesenaction au bureau de Maka Kotto.....	16
L'action régionale et les actions locales pré-budgétaires .....	17
Campagne CA\$\$\$H – Québec .....	17
Activités et ateliers d'Info-Femmes.....	18
Les activités éducatives .....	18
Les ateliers en série.....	19
Les groupes de discussion .....	19
Autres activités d'éducation populaire .....	20
Les activités spéciales .....	20
Statistiques .....	20
Bilan des activités.....	24
Les services .....	25
Écoute/Interventions individuelles/référencement .....	25
Centre de documentation .....	25
Informatique et téléphonie .....	25
Vie associative .....	25
Assemblée générale .....	26
Conseil d'administration .....	26
Les comités .....	26
Les bénévoles/militantes.....	26
Financement.....	26
Programme de soutien aux organismes communautaires .....	26
Fondation Solstice.....	26
Soutien À l'action bénévole.....	26
Ville de Montréal – Aide aux organismes locataires.....	26
Programme nouveaux horizons pour les aînés .....	26
Autofinancement .....	27
Administration .....	27
Mot de la fin .....	27

# Conseil d'administration et équipe de travail

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chères membres, militantes, partenaires et amies du Centre Info-Femmes,

Le temps est à nouveau venu de faire le bilan de l'année qui vient de s'écouler. Aussi, si le rapport d'activité de l'an passé (2016-2017) avait pour thème « un vent de changement », le travail mis en œuvre dans la dernière année par le conseil d'administration d'Info-Femmes en a été un de consolidation des acquis. Pour ce faire nous avons misé davantage sur les talents d'animatrices des travailleuses que nous avons déjà à l'emploi et assuré 2 postes à temps complet au lieu de faire majoritairement appel à des intervenantes extérieures. Nous avons aussi profité de certains programmes pour l'embauche de travailleuses temporaires venant compléter l'équipe de travail. Côté budget, c'est en observant de près certains postes de dépenses, que des décisions modifiant des pratiques existantes ont été prises pour réaliser des économies. Avec fierté, nous pouvons dire que ça a porté fruit puisque nous clôturons avec un bilan financier positif, signe d'une saine gestion financière. Concernant le dossier « relocalisation », le projet d'investir éventuellement dans un immeuble nous appartenant n'a pas été mis de côté. Nous devons seulement continuer d'afficher des bilans financiers positifs pendant quelques années pour que ça puisse se concrétiser.

Sur un plan plus personnel, cette année d'implication comme membre du conseil d'administration du Centre Info-Femmes a été vécue de façon très positive par toutes ! En plus de permettre d'assister à des rencontres de la Table régionale des centres de femmes du Montréal métropolitain et de Laval, ainsi que de participer au congrès de notre regroupement (L'R des centres de femmes), cela s'est traduit par une présence assidue aux réunions. Ça se retrouve dans les mots : travail en harmonie, accompagnement, échanges respectueux, transparence au niveau de l'information et des explications, valeurs de partage et d'entraide, expérience enrichissante, mise en valeur de nos talents et habiletés, acquisition de connaissances, rires et bonne entente. Et c'est sans parler de la satisfaction de contribuer à une bonne cause ! Vivement Info-Femmes pour plusieurs années à venir !

Vos administratrices : Linda Dugas, Ginette Éthier, Christine Lafleur, Lucie Lajeunesse, Denise Parent.

## MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'année s'est déroulée sous le signe de la consolidation de l'équipe. Nous avons réussi à concrétiser le plan de travail en lien avec le plan d'action et à partager les tâches de façon équitable, en mettant en valeur les forces de chacune. L'offre d'ateliers répondant aux demandes, besoins des femmes ainsi qu'aux objectifs d'Info-Femmes s'est poursuivie. Deux postes à durée indéterminé ont été confirmés en cours d'année. L'arrivée d'une travailleuse sous subvention salariale a grandement aidé à la logistique d'accueil et d'inscription des femmes et à assurer une présence continue lors des heures d'ouverture.

## Vers l'équilibre

Cette année fût marquée par un souci de consolidation et de stabilité tant au niveau de l'équipe de travail, de la participation et de l'offre de services et d'activités. L'image de la page couverture de ce rapport d'activités reflète le travail fait durant l'année pour atteindre une cohésion et une harmonie entre les différents volets de notre mission et ce, dans le respect des besoins des participantes, de l'organisme et de l'équipe de travail. D'où le titre de notre bilan annuel : Vers l'équilibre...

### ORIENTATIONS

Les grandes orientations qui guident les choix d'Info-Femmes dans ses actions sont les suivantes :

-  Reconnaissance et visibilité en tant que leader de la condition des femmes
-  Amélioration des conditions de vie des femmes
-  Lutte aux inégalités

Les grandes orientations sous-tendent et sont transversales à tous les moyens développés au plan d'action d'Info-Femmes. À la lecture de ce rapport, vous pourrez constater les efforts déployés par l'équipe de travail, le conseil d'administration et les bénévoles/militantes dans la réalisation des objectifs annuels votés par les membres lors de l'assemblée générale annuelle du 22 juin 2017.

### PLAN D'ACTION

Les objectifs généraux sont les suivants :

-  Assurer une meilleure visibilité d'Info-Femmes dans la communauté
-  Faire reconnaître l'expertise d'Info-Femmes dans la communauté
-  Permettre une prise de conscience individuelle et collective des inégalités et des stéréotypes sexistes vécus par les femmes
-  Soutenir les femmes dans leurs choix et leurs actions
-  Rendre Info-Femmes accessible à toutes les femmes
-  Permettre aux femmes de s'engager concrètement dans la réalisation de la mission d'Info-Femmes
-  Relocaliser Info-Femmes dans des locaux qui répondront mieux aux besoins des femmes

## Le quartier Mercier-Est

### POPULATION

Selon les données du Recensement de la population et de l'Enquête nationale auprès des ménages (ENM) de 2011 de Statistique Canada (dernières statistiques disponibles) le quartier Mercier-Est, compte 42 485 résidents, ce qui constitue une augmentation de 1,4% par rapport aux données du recensement de 2006. Toutefois, même si l'âge moyen des résidents du quartier est de 43 ans, le vieillissement de la population continue et on note qu'il se vit de l'isolement et un besoin de socialiser.

### QU'EN EST-IL DES FEMMES?

En ce qui concerne les familles, on trouve un taux de monoparentalité de 41% à Mercier-Est, avec une pointe à 44% dans le voisinage St-Victor. Dans 80% des cas, le parent unique est une femme. Ce pourcentage de familles monoparentales est significativement plus élevé qu'ailleurs à Montréal où le taux moyen est de 33%. Les données montrent aussi qu'il y a dans le quartier 55% de personnes âgées de 55 ans et plus qui vivent seules et que 72% de ces aînés vivant seuls sont des femmes.

Considérant que dans un milieu donné, la proportion de familles monoparentales et la proportion de personnes vivant seules sont deux caractéristiques qui participent à déterminer si un quartier est socialement défavorisé, il nous apparaît évident que le Centre Info-Femmes a un rôle important à jouer dans la communauté en continuant d'offrir un espace de rencontre aux femmes pour briser l'isolement, un espace où il est possible d'apprendre, de grandir, de mettre son talent à profit et aussi d'acquérir une meilleure autonomie.

### UNE RESSOURCE PAR ET POUR LES FEMMES

Depuis plus de 35 ans, le Centre Info-Femmes permet aux femmes de Mercier-Est et des alentours de briser leur isolement, de tisser des liens, de partager leurs connaissances, d'apprendre ensemble et d'agir sur leur environnement.

Info-Femmes a vu le jour grâce à l'initiative d'un groupe de femmes. Elles se sont tout d'abord réunies pour partager leur vécu. Ensuite, elles ont voulu partager avec les autres femmes de leur communauté. En groupe, elles pouvaient surmonter leurs difficultés quotidiennes et apprendre des expériences de toutes et chacune. C'est donc lors d'assemblées de cuisine que ces femmes décident de s'organiser et de commencer à se renseigner sur les politiques concernant les femmes et leurs conditions de vie. De fil en aiguille, les rencontres sont devenues plus régulières et les activités plus planifiées. C'est ainsi qu'est né Info-Femmes qui œuvre « par et pour » les femmes depuis 1980.

Avec une orientation et une intervention féministe, nous soutenons les femmes dans leurs démarches vers une plus grande autonomie et indépendance personnelle, affective et économique.

C'est à travers des apprentissages et des réflexions critiques que les participantes prennent conscience, de façon individuelle et collective, de leurs conditions de vie et acquièrent ainsi des moyens pour avoir plus de pouvoir sur leur existence

### UN MILIEU DE VIE DYNAMIQUE

Plus qu'un simple lieu qui offre des activités éducatives, Info-Femmes est un milieu de vie géré par et pour des femmes exclusivement et où les femmes peuvent s'impliquer et participer à la vie associative et démocratique du Centre. Ouvert à la diversité, Info-Femmes vise à être accessibles à toutes les femmes de notre milieu.

Info-Femmes est formé d'une équipe dynamique et active de femmes engagées comprenant les travailleuses, les personnes-ressources et les militantes. Nous travaillons ensemble pour la réalisation du projet féministe, tout en participant à un mouvement, à une vision collective d'égalité, de justice et d'équité pour toutes !

### INFO-FEMMES EN BREF

**Nombre de membres : 121**

**Conseil d'administration : 6 membres**

**Équipe de travail :**

**Deux salariées régulières**

**Une travailleuse temporaire**

**Une stagiaire**

**Un emploi étudiant Canada**

**Bénévoles : 15**

**Budget : environ 200 000 \$**

**Nombre de participations aux activités en 2017-2018 : 1638**

**Nombre estimé d'interventions individuelles en 2017-2018 : 1503**

## INFO-FEMMES DANS LA COMMUNAUTÉ

Info-Femmes a augmenté de façon significative ses activités de réseautage, de concertation et de visibilité au niveau national, régional et plus localement. Nous en faisons ici une brève rétrospective.

### Nos concertations

#### Au national

##### *L'R des centres de femmes du Québec*

Info-Femmes est membre de L'R des Centres de femmes du Québec, qui regroupe ± 85 centres de femmes à travers la province.

Chaque année, un congrès réunit les travailleuses, les membres des conseils d'administration et les participantes afin de leur permettre de se ressourcer sur la philosophie, les valeurs et les pratiques des centres de femmes.

C'est ainsi que nous avons participé au congrès annuel de l'R en juin 2017 à Longueuil, d'une durée de deux jours, la première étant dédiée à l'assemblée générale annuelle de notre regroupement alors que la deuxième nous offre divers ateliers.

Ce congrès fut difficile pour Info-Femmes car nous avons émis plusieurs propositions à être débattues en assemblée générale. Le fait que les autres centres votent contre nos propositions est de bonne guerre mais ce qui nous a perturbé est plutôt que le fait d'apporter des modifications ou de nouvelles propositions semble déranger. Nous avons pu constater qu'il semble malvenu d'aller à l'encontre des recommandations du comité de coordination (COCO) alors qu'auparavant, c'était tout à fait normal. Nous ne sommes pas le seul centre à se questionner sur le sujet. Un travail sur les structures de l'R avait été amorcé mais mort dans l'œuf. Après discussions lors de l'AGA, il a été décidé de poursuivre les réflexions sur les structures de notre regroupement.

##### *Fédération des femmes du Québec*



Info-Femmes est aussi membre de la Fédération des femmes du Québec (FFQ). Ce membership nous apporte un autre lieu de concertation et de mobilisation qui regroupe tout le mouvement des femmes. Cette année, nous avons reçu la nouvelle présidente, Mme Gabrielle Bouchard, élue à l'automne 2017, qui s'est empressée d'accepter notre invitation à nous partager les objectifs et priorités de la fédération ainsi que la façon dont nous pouvons tous et toutes contribuer à rapprocher les personnes dites « dans la marge ». Selon Mme Bouchard, en travaillant et en incluant les personnes les plus discriminées, nous faisons en sorte d'améliorer le sort de toute et chacune.

## Au régional

### *TRCFMML*

Info-Femmes est membre de la Table régionale des Centres de femmes de Montréal Métropolitain– Laval qui regroupe les centres qui sont aussi membres de l’R des centres de femmes du Québec.

Ce lieu de concertation permet aux 16 centres qui en sont membres de mettre en commun leurs actions et leurs priorités en lien avec les orientations du regroupement provincial (l’R) et en lien avec les réalités régionales. La Table est donc un lieu de ressourcement, d’échanges sur les pratiques, de formation et de mobilisation sur les dossiers d’actualité qui touchent les femmes, tels que la pauvreté et l’appauvrissement, la violence faite aux femmes et l’accessibilité aux services publics et de santé. Dans la conjoncture politique actuelle, les réflexions et la mobilisation pour les conditions de vie pour les femmes sont d’autant plus d’actualité. Les impacts sur les femmes, dont l’appauvrissement et la réduction de l’accès aux services de santé, se font davantage sentir dans les centres.

Cette année fut particulière car Info-Femmes a émis certaines critiques quant au fonctionnement et aux objectifs de la Table. En effet, nous questionnons le fait que la cotisation que nous versons sert à payer le salaire de la coordonnatrice qui, historiquement, devait être la représentante régionale mais, dans les faits maintenant, c’est plutôt une travailleuse de centre qui assume cette tâche. Le processus décisionnel nous interpelle également. Nous avons partagé nos malaises avec les autres membres de la Table et suite à cela, un comité (comité appartenance) s’est mis sur pieds pour coordonner des réflexions collectives sur ces sujets.

Avec nos administratrices, nous avons décidé d’entamer une réflexion sur notre adhésion et nous pensons que c’est en participant activement que nous nous pouvons mettre de l’avant nos préoccupations.

Info-Femmes siège au conseil d’administration de la Table, participe également au comité appartenance en plus d’être présent aux 8 rencontres d’une journée ce qui s’est traduit par un investissement de temps énorme cette année pour cette concertation car en plus des rencontres, nous avons eu plusieurs heures de discussions entre membres de l’équipe et au CA.

### *FRACA*

Par le biais de la TRCFMML, nous faisons partie du « Front régional d’action communautaire autonome » (FRACA) de Montréal ce qui nous a amené à participer à plusieurs rencontres pour développer des stratégies pour améliorer le financement du milieu communautaire. L’idée d’une grève générale a flotté dans l’air quelques temps mais après un sondage, ce ne fut par retenu. Il y eut plutôt des actions locales et régionales et nous continuons de suivre l’évolution de nos demandes au gouvernement.

## *RIOCM et RAFSSS*

Info-Femmes est membre du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM). Le RIOCM représente plusieurs centaines de groupes communautaires œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux. Il est notre interlocuteur auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal qui finance les organismes, dont Info-Femmes. Le RIOCM s'est concentré cette année à dénoncer et à lutter contre les politiques d'austérité qui se mettent en place insidieusement dans notre société et qui mettent en péril le filet social que sont les organismes communautaires.

Le centre est aussi membre du Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS) de Montréal. Ce dernier représente spécifiquement les femmes sur les dossiers concernant les services de santé et les services sociaux, et ce, à diverses instances.

Ces deux groupes sont très vifs quant à l'analyse et la diffusion d'informations et pour Info-Femmes, c'est une mine de renseignements qui nous alimente de semaine en semaine. Leur travail est utile à notre organisme et très apprécié.

## **Au local**

### *Solidarité Mercier-Est*

Info-Femmes est membre de Solidarité Mercier-Est, la table de concertation du quartier, qui regroupe institutions, organismes communautaires et citoyen-ne-s du quartier. Ils travaillent tous collectivement au développement social, économique, environnemental et communautaire de Mercier-Est.

C'est par le biais d'assemblées de membres, de soirées d'information, de débats publics, de comités d'action, de cafés urbains, de forums citoyens et autres lieux de rassemblement et de réflexion que Solidarité Mercier-Est anime la concertation dans le quartier. Notre table de quartier est très présente sur les réseaux sociaux.

Info-Femmes a à cœur d'être présent et actif au sein de cette concertation. SME est également à la tête du projet financé par Centraide qui met en place le travail de milieu dans le quartier et nous avons pu créer des liens significatifs avec, entre autres, la travailleuse dédiée à la maison de la famille qui participe régulièrement à nos activités et fait découvrir le centre à de nouvelles femmes.

### *Table des aînés du quartier*

Mis en place par « Le chez-nous de Mercier-Est » cette concertation a pour but d'échanger sur les défis particuliers que vivent les aînés. Deux travailleurs de milieu, embauchés pour rejoindre les aînés directement dans leur milieu de vie, y font leur compte-rendu sur ces citoyens de Mercier-Est que trop souvent, les organismes communautaires ne rejoignent pas de façon traditionnelle. Info-Femmes a été invité à s'y joindre cette année car la majorité de nos participantes ont plus de 50 ans. Nous y avons tissé des liens solides avec

les autres organismes du quartier et nous avons pu apporter une analyse différenciée selon les sexes, ce qui est primordial pour nous. Cette table se rencontre qu'une fois ou deux par année et malheureusement, par manque de financement, devra peut-être mettre fin à ses activités. Nous avons participé à deux rencontres cette année.

### *Table en sécurité urbaine*

Ce lieu de concertation était inactif depuis plusieurs années et TANDEM MHM a décidé de la remettre sur les rails. Nous avons décidé de renouer avec cette concertation car les participantes nous témoignent régulièrement de la peur qu'elles ont de parcourir le quartier, surtout en soirée. Nous tenons à mettre en place avec les autres organisations préoccupées par la sécurité, des moyens ou façons de faire afin de sécuriser le quartier pour les femmes qui, très majoritairement, se déplacent à pieds ou en transport en commun. Nous avons comme projet, entre autres, de mettre en place des marches exploratoires expressément pour faire ressortir les enjeux et défis particuliers aux femmes. Nous verrons de quelle façon il sera possible de collaborer avec les autres membres. Une seule rencontre a eu lieu cette année.

### Nos activités de Visibilité

#### PROJET INTERGÉNÉRATIONNEL



Ce projet, issu de l'initiative d'une école secondaire du quartier, n'a pas connu le succès espéré au départ. En effet, la professeure pivot s'est désistée du projet, laissant un grand vide dans l'apport de jeunes filles collaborant aux activités prévues. Nous avons dû revoir notre plan d'action en assumant nous-mêmes l'approche vers les jeunes filles du quartier, ce qui n'est pas une mince affaire. La maison de jeunes ainsi que d'autres écoles ont été approchées. De plus, fortes de nouveau matériel promotionnel, plusieurs kiosques d'informations et autres sollicitations ont eu lieu, incitant la participation. L'engouement des femmes est toujours aussi vif et nous espérons réaliser les objectifs de ce projet malgré les obstacles rencontrés.

Dans le cadre de la poursuite du projet Technologies et Traditions, financé par la *Fondation Solstice*, nous avons décidé, afin de mener le projet à terme, d'embaucher une travailleuse pour la saison estivale (pour une durée de six semaines). Les tâches de la travailleuse étaient principalement de donner de la visibilité au projet, d'aller chercher des participantes et d'organiser des activités en lien avec le projet.

Tout d'abord, il y eut des activités de visibilité. Des envois postaux dans toutes les coopératives d'habitation du quartier pour les informer du projet. Des entrevues à deux journaux du quartier (Pamplemousse et Le Flambeau de Mercier ont été faites. Par la suite, d'autres organismes et entreprises du quartier (L'Antre-jeunes, la Maison des

Familles de Mercier, PITREM, Le Boulot Vers, le K'zou etc.) ont été sollicités en plus de faire la tournée des parcs du quartier. En effet nous sommes allés directement à la rencontre des femmes et jeunes filles du quartier pour les informer sur le projet et les inciter à y participer. La distribution de dépliants ainsi que le contact direct a été profitable.

La nature des activités semble avoir eu un impact positif sur le nombre de participantes. En effet, nous avons décidé d'opter en cette période estivale pour des activités plus ludiques. Nous avons donc organisé une sortie à la Ronde le 28 juillet dernier et une soirée discussion et pizza le 3 août. À la première activité, nous avons réussi à avoir 11 personnes inscrites. Pour la deuxième activité, nous avons eu 23 participantes. Nous croyons que le caractère plus informel de ces activités incite des femmes à découvrir le centre.

Devant ce nombre considérable de participantes, il est évident que nous nous devons de continuer ce projet à long terme. Lors du souper-pizza, nous avons eu l'occasion de discuter des perspectives d'avenir pour Technologies et Traditions. Plusieurs participantes recommandent l'élaboration de cours d'informatique donnés par les plus jeunes participantes à leurs aînées. De plus, d'autres projets intergénérationnels le partage de savoirs ont suscité l'intérêt des participantes. Il a été mentionné que l'élaboration d'un projet de confection de sacs réutilisables et d'espaces de création seraient de bons choix.

Une sortie au Planétarium et une visite au Jardin Botanique ont eu lieu à l'automne.

Ce projet se poursuivra sous une autre forme dans les prochaines années. Merci à la Fondation Solstice pour son apport financier.

## FOIRES COMMERCIALES

Cette année, il y a deux *Foires commerciales* sur la rue Hochelaga organisées par Solidarité Mercier-Est. Pour Info-Femmes, c'est une excellente opportunité de faire connaître nos activités aux résidents du quartier. Lors de ces deux activités, plus de 250 programmations ont été distribuées. Nous pouvons toujours compter sur l'aide de nos militantes/bénévoles du comité « *Engagée dans mon quartier* » lors de ces événements.

## PAMPLEMOUSSE.CA

Ce média très local et disponible par internet a été d'une grande aide dans la visibilité d'Info-Femmes cette année. Grâce à un article décrivant nos nouvelles heures d'ouverture et nos efforts au niveau de l'accessibilité à toutes les femmes, nous avons obtenu une belle couverture à un tel point que nous avons été sollicités pour une entrevue à la télévision. Malheureusement, faute de financement, Pamplemousse.ca a dû mettre fin à ses activités au printemps, ce qui nous attriste grandement, ayant toujours entretenu une belle collaboration avec l'équipe de rédaction. Nous savons que s'organise une relance et nous verrons comment Info-Femmes pourra soutenir ce projet.

Très bon article sur notre Centre.  
À lire et à partager !



MERCIER-EST.PAMPLEMOUSSE.CA

Le Centre Info-Femmes mise sur l'accessibilité | Mercier-Est

446 personnes atteintes sur Facebook

## LE FLAMBEAU

Le Flambeau de l'Est, division du Journal Métro, est également un collaborateur précieux pour Info-Femmes et ce, depuis plusieurs années. Nous y plaçons régulièrement des annonces sur nos activités à venir dans la section « Babillard communautaire ». Cette année, nous avons également investi dans une annonce publicitaire invitant les femmes à découvrir et s'inscrire à nos activités. Cette publicité a généré quelques appels mais peu de nouvelles inscriptions. Le Flambeau version papier nous permet de rejoindre **56 756 foyers** et la version électronique atteint

**1 537 998 personnes.**

47% du lectorat est constitué de femmes



### ACTIVITÉS GRATUITES !

#### LUNDIS DÉCOUVERTE – TOUS LES LUNDIS – THÈMES VARIÉS - 13H30

Invitée spéciale le 12 février : Mme Gabrielle Bouchard, présidente de la Fédération des femmes du Québec (FFQ)

#### ATELIER ANTIDOTE 1 – LES MARDIS DE 13H30 À 16H

Atelier « Antidote1 » pour rehausser la confiance, l'estime et le respect de nous-mêmes. Savoir s'affirmer et dire non sans culpabilité, mettre ses limites, être à l'écoute de soi et de ses besoins.

#### GROUPE DE DISCUSSION POUR FEMMES LESBIENNES – MARDIS SOIRS – 19H

Discussions et échanges sur des sujets variés, en lien avec leurs réalités.

#### INFO-CONFÉRENCES – 18H30

1 février : Testament – mandat d'inaptitude – procurations – contrat de vie commune et autres

8 février : Les bases de la communication

15 février : Communication non-violente

8 mars : Histoire du 8 mars

#### INFO-BRICO – APPORTEZ VOTRE LUNCH

#### LES SAMEDIS 3 FÉVRIER ET 24 MARS DE 10H À 15H

3 février : Réparation maison - pose de tablettes, rideaux, cadres, réparer les trous et autres

24 mars : Plomberie - robinet qui fuit, remplacer des tuiles, pose de silicone et autres

Ateliers pratiques, manipulation des outils et des produits sur place !

L'inscription est obligatoire pour toutes les activités par téléphone  
au **514-355-4529**.

PROGRAMMATION COMPLÈTE DISPONIBLE  
[www.infofemmes.org](http://www.infofemmes.org) ou [www.facebook.com/infofemmes](https://www.facebook.com/infofemmes)  
2185, rue des Ormeaux, Montréal, H1L 4W9

20140837

## INFO-FEMMES À LA TÉLÉ !

Le Centre Info-Femmes à la télé ! Dans le cadre de l'émission NVL à VTélé, une capsule sur les activités du centre a été diffusée. Bon visionnement et partagez en grand nombre 😊 Vous pouvez voir l'épisode du 19 décembre complet de l'émission NVL sur : <https://noovo.ca/emissions/nvl>



YOUTUBE.COM

### Le Centre Info-Femmes rallonge ses heures d'ouverture

Le Centre Info-Femmes dans Mercier Est rallonge ses heures d'ouverture pour atteindre un plus grand...

👤 932 personnes personnes atteintes

Mettre la publication en avant

## INFO-FEMMES ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Nous avons été particulièrement actives sur notre page Facebook. Depuis maintenant deux ans, nous publions de façon très régulière ce qui nous a permis de passer de 87 « J'aime » en 2016 à 572 en 2018.

## PARTICIPATION DU QUARTIER À NOTRE FÊTE DE NOËL

Cette année, travailleuses et bénévoles ont parcouru le quartier à la recherche de cadeaux en commandite pour notre fête de Noël. Les commerçants ont répondu positivement et ce, au-delà de nos espérances ! Nous tenons à les remercier chaleureusement pour ce geste de solidarité.

## RENCONTRE AVEC LA MAIRESSE, VALÉRIE PLANTE

Montréal, le 8 mars 2018 – Dans le cadre de la Journée internationale des femmes, la mairesse de Montréal Valérie Plante et la conseillère du district de Tétreaultville Suzie Miron ont pris le thé avec des femmes de conviction, des femmes de courage et des femmes d'innovation. Invitées par le Chez-Nous de Mercier-Est (le Chez-Nous) et le Centre Info-Femmes, les participantes ont discuté avec madame Plante et madame Miron de leur rôle d'activistes urbaines dans la communauté.

Cette rencontre intergénérationnelle a rassemblé des dames d'expérience et des jeunes femmes dont l'engagement transforme la vie du quartier. Issues de groupes communautaires, de la sécurité publique ou des milieux d'affaires, toutes jouent d'influence afin que notre milieu de vie soit sécuritaire, encore plus équitable, davantage inclusif et en amélioration continue.

Le 8 mars est l'un des temps forts pour discuter de condition féminine. C'est un moment privilégié pour faire des bilans, réfléchir, échanger, encourager et mobiliser. L'expertise du Centre Info-femmes est un atout de Mercier-Est qui gagne à être collectivisée avec

l'ensemble des organisations qui travaillent à la défense des droits des femmes et des communautés.

« Notre mairie est composée de plusieurs Montréalaises inspirantes et inspirées. Il est à parier que la persévérance et la détermination qui caractérisent la mairesse de Montréal et la conseillère de Tétreaultville contamineront d'autres femmes d'exception qui innovent et ont un impact réel sur le bien-être collectif de la population de Mercier-Est » ont mentionné la présidente du Chez-Nous, Gaëtane Touchette et la coordonnatrice du Centre Info-Femmes, Anik Paradis. « C'est avec conviction que nous affirmons nous aussi, que nous sommes Féministes, tant qu'il le faudra ! » ont-elles ajouté.

On parle de nous dans le journal ! Magnifique photo d'Houria, travailleuse au Centre Info-Femmes avec la mairesse, Valérie Plante. Un merci particulier au Le Chez Nous de Mercier Est 😊



JOURNALMETRO.COM

**La mairesse Valérie Plante de passage dans Mercier-Est**

1044 personnes atteintes sur Facebook

## LE BRUNCH-SPECTACLE D'INFO-FEMMES

Le 11 mars se tenait la première édition du Brunch-Spectacle d'Info-Femmes. Le talent des femmes a été mis au premier plan dans cet événement qui se voulait divertissant. Plus de 50 personnes ont acheté des billets et étaient présents. Merci à tous.tes ! Nous reprendrons l'expérience l'an prochain.



## Les actions collectives

### SEMAINE D'ACTION DES CENTRES DE FEMMES

Une centaine de femmes de la Table des centres de Montréal/Laval se sont réunies dans une station de métro pour une action silencieuse. À l'aide d'affiches, elles informaient les personnes des impacts d'un projet de Loi visant à pénaliser les citoyens vivant de l'aide de dernier recours, mettant en péril les conditions de vie des plusieurs, notamment des femmes.

### ENGAGEZ-VOUS, VOUS ETES CERNÉS !

Info-Femmes était présent lors de l'action à Québec



### JOURNÉE DE RÉFLEXION ET DE DISCUSSIONS – GRÈVE COMMUNAUTAIRE

Le 23 novembre 2017 se tenait une journée de réflexion sur une possible grève communautaire. Une travailleuse y a participé. Suite au sondage effectué, il n'y a pas eu de grève générale mais différentes actions régionales ont eu lieu.



### JOURNÉE NATIONALE DES CENTRES DE FEMMES

C'est sous le thème « *Les centres de femmes, à quoi ça sert ?* » que nous avons approché les gens du quartier. Travailleuses et bénévoles/militantes sont sorties à l'extérieur pour offrir des hot-dogs aux passants et récolter leurs réponses en vidéos de type « vox

pop » ainsi que par écrit. Le tout a été envoyé à notre regroupement (L'R des centres de femmes du Québec) qui verra à compiler les réponses des quatre coins de la province et à s'en inspirer pour développer des outils de communication et de visibilité.

## JOURNÉE INTERNATIONALE DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Près d'une centaine de personnes ont participé à la vigie organisée le 6 décembre 2017 par le Centre Info-Femmes à la mémoire de Mesdames Diane Champagne et Paulette Robidoux, assassinées le 3 décembre 2017. Sans oublier les 1082 femmes et enfants tués.es depuis la tragédie de Polytechnique en 1989. Merci à Francine Alarie pour les photos. Merci également aux proches de Mesdames Champagne et Robidoux, aux représentants.es des trois paliers de gouvernement aux médias (Flambeau et Pamplemousse.ca) et à tous.tes les citoyens.es qui se sont déplacé.es à cette occasion.



JOURNALMETRO.COM

**Double meurtre dans Mercier-Est: hommage aux femmes victimes de violence**

1044 personnes atteintes sur Facebook

## #ETMAINTENANT #CENTRESDEFEMMESENACTION AU BUREAU DE MAKA KOTTO

Le 26 février dernier, le Centre Info-Femmes a rencontré M. Maka Kotto pour échanger avec lui sur les suites de la

Info-Femmes rencontre M. Maka Kotto, député de Bourget



campagne [#metoo](#) [#moiaussi#etmaintenant](#). En effet, les centres de femmes sont, pour plusieurs femmes, la porte d'entrée vers d'autres ressources aux missions plus pointues. C'est dans nos centres que les femmes réalisent qu'elles subissent des violences de diverses natures. C'est dans nos centres que les femmes osent parler des abus, souvent pour la première fois. C'est dans nos centres qu'elles désirent parfois poursuivre leur cheminement, sans aller vers les maisons d'hébergement ou les calacs. Nous respectons leurs choix. Notre travail de conscientisation, d'accompagnement et de soutien aux femmes doit être mieux CONNU et RECONNU.

Avec [#engagezvousACA](#) et [#CASSSH](#), nous demandons au gouvernement de mieux financer les organismes communautaires dont les centres de femmes font partie. Merci à M. Maka Kotto pour son écoute et son appui. [#centresdefemmesenaction](#)

### L'ACTION RÉGIONALE ET LES ACTIONS LOCALES PRÉ-BUDGÉTAIRES

Des actions régionales ont eu lieu au printemps partout au Québec pour le rehaussement du financement de base des organismes communautaires.

### CAMPAGNE CA\$\$H – QUEBEC



Le 27 mars, nous étions du voyage vers Québec. Un autobus est parti de Montréal avec à son bord des travailleuses et des militantes de Montréal-Laval en direction de l'Assemblée Nationale où nous avons assisté à une partie des échanges entre les députés. Cette action était une

parmi plusieurs qui ont eu lieu en série dans le but d'être vus et entendus dans nos demandes de revendications pour une hausse du financement de base des organismes communautaires en santé et services sociaux. Merci au bureau de M. Maka Kotto qui a réservé des places pour les femmes de Mercier-Est

## Activités et ateliers d'Info-Femmes

### LES ACTIVITÉS ÉDUCATIVES

Le volet éducatif occupe une part importante dans la réalisation des objectifs du Centre. Les activités sont diverses et adaptées aux besoins et aux intérêts des femmes. Elles leur permettent d'apprendre, de réfléchir, de prendre la parole et d'agir sur elles-mêmes ou sur les enjeux qui nous confrontent collectivement. Nous avons offert un total de 206 activités cette année. Pour favoriser la participation de toutes les femmes, peu importe leur revenu, toutes les activités sont gratuites, sauf pour les sorties et l'activité *La soupe du mois*.

Que ce soit les « *Lundis Je découvre* », les « *Mardis Ateliers* », les « *Mercredis Actu-jase* » ou les « *Jeudi méli-mélo* », les activités éducatives que nous offrons favorisent l'échange et la réflexion sur diverses questions. Ils ont aussi comme objectif de favoriser des démarches d'apprentissage et de réflexion critique qui donnent des moyens d'avoir plus de pouvoir sur le quotidien. Elles visent également à améliorer et à transformer les conditions affectives, sociales, économiques, politiques et culturelles des participantes et à favoriser l'autonomie, le passage du « je » au « nous » vers l'action collective, pour que les femmes se perçoivent elles-mêmes comme agentes de changement et citoyennes actives.

Dans le cadre du "Lundi Découverte" du 12 février 2018, Info-Femmes recevait Mme Gabrielle Bouchard, présidente de la FFQ. Nous avons échangé sur les rôles et priorités de la Fédération ainsi que sur le travail quotidien des centres de femmes.

#centresdefemmesenaction



MERCIER-EST.PAMPLEMOUSSE.CA

**« Toutes les femmes méritent d'être entendues » - Gabrielle Bouchard | Mercier-Est**

1942 personnes atteintes sur Facebook

Cette année, nous avons abordé une multitude de thèmes dont voici quelques exemples :

-  L'actualité
-  Les violences faites aux femmes
-  La pauvreté des femmes
-  Les organismes travaillant auprès des femmes
-  La diversité sexuelle et de genre
-  Les femmes et l'immigration
-  Nos droits et responsabilités
-  L'estime de soi
-  Les stéréotypes genrés et les préjugés sexistes
-  L'histoire des femmes

### LES ATELIERS EN SÉRIE



Ces ateliers se déroulent sur plus d'une semaine et proposent une démarche d'approfondissement d'un sujet. Ils contribuent à sortir les femmes de l'isolement, à susciter des prises de conscience, à les faire constater qu'elles ne sont pas seules à vivre certaines situations. Le partage du vécu de chacune crée un lien qui donne de la force pour trouver les pistes de travail ou des solutions, qu'elles soient individuelles ou collectives.

### LES GROUPES DE DISCUSSION



Composé de quelques femmes seulement (5 à 8 participantes), les groupes de discussion permettent d'échanger sur une variété de sujets dans une ambiance de confiance, de chaleur et de respect. Peu importe la thématique, les femmes peuvent partager leur vécu avec d'autres sans se faire juger.

Cette année, nous avons maintenu le groupe de discussion pour femmes lesbiennes et en questionnement, ainsi que le groupe de discussion « Actu-jase ». Comme leur nom l'indique, ces groupes ont permis aux femmes de discuter de sujets variés en lien avec leurs réalités spécifiques ainsi que des enjeux sociaux et politiques révélés par l'actualité et qui ont un impact sur la condition de vie des femmes ou qui ont suscité leur intérêt.



## AUTRES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE

Ces activités regroupent des nouveautés et des classiques. De nouveau, les « Jeudis info-soirées », où les femmes peuvent participer à des causeries et des conférences et échanger autour de différents thèmes. Les classiques, les « Lundis je découvre » où les femmes découvrent, questionnent et apprennent sur une variété de sujet et d'organismes et les « Jeudis méli-mélo », qui regroupent un beau mélange d'activités et de sorties.

## LES ACTIVITÉS SPÉCIALES

Dans le but de favoriser l'esprit de solidarité et d'appartenance, des activités spéciales sont organisées tout au long de l'année. Ces activités sont des moments d'échanges et de partages qui appuient le développement et le maintien d'un milieu de vie enrichissant. Ce sont souvent des moments propices pour recruter et intégrer de nouvelles membres.

## STATISTIQUES

Les tableaux qui suivent présentent le nombre de participantes à chacune des activités organisées par le Centre, pour l'année 2017-2018.

TITRE DE L'ATELIER	SESSION	ANIMATRICE	#
<b>Lundi pm ( je découvre...)</b>			
Les sucres et les gras	Printemps 2017	Carole Lejeune	12
La fête des travailleuses/travailleurs	Printemps 2017	Carole Lejeune	4
Journée internationale sans diète	Printemps 2017	Carole Lejeune	6
La CLAC (Convergence des luttes anticapitalistes)	Printemps 2017		7
Notre mémoire	Printemps 2017	Anik Paradis	8

L'ACA (Action communautaire autonome)	Automne 2017	Anik Paradis	3
Les programmes gouvernementaux pour aînées	Automne 2017	Service Canada	6
La Maison Parent-Roback	Automne 2017	Carole Lejeune	4
Les sorcières, ces féministes d'antan	Automne 2017	Anik Paradis	8
Vivre ensemble au Québec	Automne 2017	Témoignages	7
Les arrangements de fin de vie	Automne 2017	Anik Paradis	3
Les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes	Automne 2017	Carole Lejeune	6
Les types de personnalité	Automne 2017	Anik Paradis	7
Les mandalas	Hiver 2018	Anik Paradis	6
Le SEP (Service d'entraide Passerelle)	Hiver 2018	Marie-Joséphine Pigeon	8
La FFQ (Fédération des femmes du Québec)	Hiver 2018	Gabrielle Bouchard	9
La santé mentale	Hiver 2018	Stacey Hong, Le Cyprès	11
Le Maghreb 1	Hiver 2018	Houria Bouhitem	10
Le SORIF (service d'orientation et de recherche d'emploi pour l'intégration des femmes au travail)	Hiver 2018		2
Le Maghreb 2	Hiver 2018	Houria Bouhitem	6
<b>Lundis soirs (groupe de discussion)</b>			
Complicité lesbienne (6 rencontres)	Printemps 2017		50
<b>Mardis PM (ateliers)</b>			

La commode ronde (7 rencontres)	Printemps 2017		10
Antidote 2 (10 rencontres)	Automne 2017		10
Antidote 1 (10 rencontres)	Automne 2017		11
<b>Mardis soirs (groupe de discussion et atelier)</b>			
Complicité lesbienne (19 rencontres)	Automne 2017 et Hiver 2018		62
Antidote 1 (9 rencontres)	Hiver 2018		16
<b>Mercredis am (groupes de discussion)</b>			
Actu-Jase (18 rencontres)	Toute l'année		68
<b>Mercredis am (atelier)</b>			
La Communication (7 rencontres)	Hiver 2018		13
<b>Jeudis pm (Méli-mélo)</b>			
Sortie cabane à sucre	Printemps 2017		26
Info-ciné	Printemps 2017		3
Soupe du mois/ « Mon budget, notre budget »	Printemps 2017		9
Sortie Musée McCord	Printemps 2017		7
Bilan des activités	Printemps 2017		9

Sortie Musée Miséricorde	Automne 2017		7
Soupe du mois	Automne 2017		7
Info-ciné	Automne 2017		10
Sortie Musée Hospitalières	Automne 2017		8
Soupe du mois	Automne 2017		8
Éco-Musée du Fier Monde	Hiver 2018		5
Soupe du mois	Hiver 2018		7
Info-ciné	Hiver 2018		3
<b>Judis soirs (En soirée)</b>			
Le retour de nos idoles	Printemps 2017		3
La colère au féminin	Printemps 2017		5
Les ravages de la mode	Printemps 2017		3
La licorne	Printemps 2017		3
Le Conseil des montréalaises	Automne 2017		6
La mémoire	Automne 2017		10
La fête des bénévoles	Automne 2017		13
Bilan des activités	Automne 2017		15
Fête de fin d'année	Automne 2017		31

<b>Tradition et technologie</b>			
Sortie à la Ronde	Été 2017		8
Sortie Planérarium et Biodôme	Été 2017		21
Sortie Jardin botanique	Automne 2017		22
Dîner communautaire	Automne 2017		13
<b>Autres activités</b>			
Brunch Arc-en-ciel			17
Assemblée générale extraordinaire			15
5à7 de l'été et AGA			21
Journée de corvée estivale			6
Journée à la plage			4
Atelier automobile			6
Info-brico (dépannage maison) (2 rencontres)			18
Brunch de la Journée internationale des femmes			

## BILAN DES ACTIVITÉS

Comme centre de femmes, membre de l'R des centres de femmes du Québec, notre mission se réalise à travers les services, les activités éducatives, la vie associative et les actions collectives qui ont pour objectif de défendre et promouvoir les intérêts des femmes pour un véritable changement social. Ces démarches leur donnent les moyens d'avoir plus de pouvoir sur leur quotidien, d'améliorer et de transformer les conditions affectives, sociales, économiques, politiques et culturelles dans lesquelles elles vivent.

Conséquemment, le Centre permet aux femmes de se percevoir elles-mêmes comme

agentes de changement et citoyennes actives qui participent à la vie démocratique et sociale de leur milieu.

Encore une fois cette année, le Centre a organisé une activité bilan des participantes à la fin de chaque session (printemps, automne et hiver) afin de permettre aux femmes de s'inscrire dans une démarche collective d'évaluation de l'ensemble des activités et de la vie du Centre, un aspect important de notre vie démocratique. Ces échanges nous permettent alors de concevoir une programmation d'activités qui reflète les besoins et les intérêts des participantes, tout en étant cohérentes avec les valeurs féministes auxquelles le Centre adhère.

## Les services

### ÉCOUTE/INTERVENTIONS INDIVIDUELLES/REFERENCEMENT

C'est avec une approche globale, féministe et empreinte de respect que nous travaillons avec les femmes afin de les soutenir dans leur réalité quotidienne et dans leur recherche de solutions pour améliorer leur situation.

Les femmes qui nous fréquentent ont, pour la plupart, des conditions de vie difficiles, ponctuées par des situations problématiques interreliées, telles que la pauvreté, l'isolement, la violence, la dépendance, des problèmes de santé mentale ou physique, pour en nommer que quelques-unes. Durant l'année, elles ont également partagé avec nous des situations problématiques nécessitant de l'aide au niveau de l'hébergement, de l'information juridique, des agressions, de l'accès à l'emploi, etc.

### CENTRE DE DOCUMENTATION

Info-Femmes offre également d'autres services pour soutenir les femmes dans leurs démarches d'autonomie. Nous avons entre autres un centre de documentation où on retrouve divers documents sur la condition féminine, la sexualité, le travail, la santé, ainsi que de l'information sur les ressources du quartier.

### INFORMATIQUE ET TELEPHONIE

De plus, nous mettons à la disposition des femmes, des postes d'ordinateurs avec accès internet (51 femmes ont eu accès à 82 heures d'utilisation).

## Vie associative

C'est ici que le « PAR et POUR les femmes » prend tout son sens. C'est par ces espaces de réflexions, de discussions et de travail que la vie démocratique d'Info-Femmes prend tout son sens.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le 22 juin 2017 avait lieu l'assemblée générale annuelle dans les locaux du *Chez-Nous de Mercier-Est*. En effet, vu la popularité de cet événement, nous devions prévoir un local de meilleure dimension. Mme Louise Picard a animé cette rencontre qui s'est très bien déroulée.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni régulièrement cette année pour échanger sur différents dossiers. Un grand merci à ces femmes engagées et assidues !

## LES COMITÉS

Trois comités sont très actifs. *Mon centre me tient à cœur* se dévoue à l'accueil des femmes et à l'aménagement des locaux. *Engagée dans mon quartier* soutient toutes les activités de visibilité du centre tandis que le *Comité relocalisation* a pour projet de dénicher de nouveaux locaux pour Info-Femmes. Après un départ un peu cahoteux de ces comités, ils ont maintenant le vent dans les voiles !

## LES BÉNÉVOLES/MILITANTES

Le travail bénévole passe très majoritairement par les comités. Toutefois, il y a également des femmes qui offrent du temps de façon ponctuelle. Sans le soutien extraordinaire de toutes, Info-Femmes ne pourrait offrir toutes ces activités et services.

## Financement

### PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

C'est le financement principal du centre, celui qui lui permet d'exister.

### FONDATION SOLSTICE

Financement dédié au projet *Traditions et Technologies*.

### SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE

Le député de Bourget nous aide financièrement chaque année dans le cadre de ce programme.

### VILLE DE MONTRÉAL – AIDE AUX ORGANISMES LOCATAIRES

Les organismes communautaires peuvent compter un soutien financier d'une valeur de 7% du coût du loyer.

### PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES AÎNÉS

Une demande a été déposée en juin 2017 pour le projet « *Une alliée dans mon quartier* » et nous avons su en décembre qu'il était accepté. Ce projet consiste à offrir des espaces de créations diverses (tricot, couture et autres) où les femmes de toutes générations se

transmettent leurs savoirs. Dès février, des rencontres formelles et informelles ont eu lieu et le projet a pris forme. Chapeauté par les femmes âgées du centre, toutes participent à la mise en place des locaux, aux choix des activités et déroulement des rencontres.

### AUTOFINANCEMENT

Nous souhaitons que le *Brunch-Spectacle de la Journée internationale pour les droits des femmes* devienne un moyen d'autofinancement récurrent. Pour première année, l'évènement n'a pas généré d'argent mais nous comptons poursuivre.

### ADMINISTRATION

La plupart des tâches administratives sont assurées par les travailleuses permanentes de l'organisme. Par ailleurs, une technicienne comptable assure le suivi financier de façon régulière.

### Mot de la fin

Ce fut une année de recherche de stabilité à tous les niveaux. Le projet de relocalisation n'est toujours pas réalisé mais pour le reste de notre plan d'action, nous pouvons être fières du travail accompli !